

OPTIEK IN BEELD: HENDRIKS JUWELIER EN OPTIEK



Vader Gerrit en René Hendriks

Op donderdag 7 februari was het zestig jaar geleden dat Hendriks Juwelier en Optiek van start ging aan de Stuyvenburchstraat in Eerbeek. Gerrit Hendriks en zijn echtgenote, de vader en moeder van de huidige eigenaar René, waren de grondleggers van het bedrijf. Destijds gehuisvest in een ander – naastgelegen – pand, waar op de voorgevel te lezen was: 'Hendriks Horlogerie en Goud - Zilver'. Vierendertig jaar later werd de winkel/woonhuis op de huidige locatie betrokken. Hendriks Juwelier en Optiek is een familiebedrijf, waar nog met veel liefde voor het vak wordt gewerkt. René Hendriks kan met veel enthousiasme vertellen over alle facetten van zijn beroep.

in het optiekonderwijs met goed gevolgd had afgesloten. Meerdere keren per jaar volg ik nog cursussen op het gebied van oogheelkunde. Beslist noodzakelijk om mijn vak-kennis op peil te houden."

Partner Stieneke en medewerkster Hanneke houden zich bezig met de dagelijkse gang van zaken in de winkel en nemen de verkoop voor hun rekening. Vader Gerrit Hendriks is binnen het bedrijf nog actief met reparatie van horloges en sieraden. "Heel bijzonder. Hij is erg betrokken bij de zaak en heeft destijds op 65-jarige leeftijd nog een avondopleiding gevolgd in Schoonhoven om de technieken van quartz-horloges onder de knie te krijgen."

Verwijzen naar oogartsen in ziekenhuis

René Hendriks houdt zich hoofd-



René Hendriks laat de geschiedenis van zijn bedrijf de revue passeren: "De periode waarin mijn ouders

diploma mocht ik mij opticienmanager noemen. Dit betekende dat ik de hoogste graad van de opleiding



"Still going strong"

zijn begonnen met de zaak, zal niet licht worden vergeten. Het was namelijk in de week dat Zeeland en een deel van Zuid-Holland werden getroffen door de watersnoodramp. In de beginperiode waren er in onze winkel onder andere sieraden en horloges te koop. In 1987 ben ik ook in de zaak gekomen en werd de firmanaam veranderd in Hendriks Juwelier, Optiek en Horloges. Hiervoor had ik eerst een vierjarige vakopleiding in Rotterdam gevolgd voor opticiens en oogmeetkundige. Heb in die periode ook stage gelopen en veel ervaring opgedaan. Na de opleiding en het behalen van het



Een foto uit de oude doos

zakelijk bezig met oogmetingen en contactlensaanpassing: "Ik vind dit mooi werk om te doen. Mijn opleiding en vakdiploma's bieden de mogelijkheid om zelfstandig en verantwoord te kunnen (samen)werken. Sinds 2007 maakt ons bedrijf deel uit van een samenwerkingsverband tussen regionale volledig gediplomeerde opticiens en optometristen en de oogartsenpraktijk van de Gelre ziekenhuizen in Apeldoorn en Zutphen. Wanneer ik een afwijking aan het oog constateer, kan ik merendeels rechtstreeks verwijzen naar de oogarts in het ziekenhuis of soms via de

huisarts. Mocht het een spoedsituatie betreffen, kan de klant/patiënt meestal dezelfde dag nog terecht in het ziekenhuis. Voor de samenwerking bestaat een protocol. Hierin staan zaken zorgvuldig beschreven. Het protocol is tot stand gekomen door middel van samenwerking tussen opticiens, huisartsen en oogartsen van de Gelre ziekenhuizen." Meerdere malen per jaar wordt deze gespecialiseerde groep opticiens medisch bijgeschoold in het oogartsencentrum in Zutphen of Apeldoorn.

Samenwerken

Opvallend aan Hendriks Juwelier en Optiek is de goede samenwerking met vier verschillende opticiens uit de regio. René Hendriks vertelt: "We hebben een uitstekende samenwerking met een viertal opticiens hier uit de regio. In plaats van elkaar als concurrent te zien, versterken wij elkaar. We hebben immers allemaal onze eigen specialiteit en eigen identiteit maar hebben één gezamenlijk doel en dat is goede en mooie brillen verkopen. Daarom adverteren wij samen en bedenken we leuke, regionale gezamenlijke acties. Bij aanschaf van een complete multifocale bril bijvoorbeeld ontving de klant van



ons een dinerbon voor twee personen. Deze kon men inwisselen in één van de acht speciaal gespecialiseerde restaurants in de regio."

"Ik geloof sterk in samenwerking tussen winkels die eenzelfde profiel hebben; het bieden van de hoogste kwaliteit en ruime aandacht voor elke klant. Door het gezamenlijk

propageren van deze opvatting over hoe we graag de behoefte van de klant invullen, kunnen wij elkaar versterken en onszelf gunstig positioneren naast ketens. Een goede oogmeting is hierbij van essentieel belang. Net als het tijd nemen voor de klant. Vaak geef ik enkele brillen mee naar huis, zodat ze rustig thuis een keuze kunnen maken. Negen van de tien keer wordt het de bril die je als eerste of tweede hebt laten zien. Maar juist door deze uitgebreide begeleiding worden je klanten ambassadeurs van je winkel."

60 jaar

De viering van het 60-jarig bestaan van Hendriks Juwelier en Optiek gaat gepaard met een aantal leuke activiteiten: " Er vinden twee grote lanceringsevents plaats met bekende brillenmerken. Op 4 en 5 mei aanstaande worden alle titanium-glasbrillen van Silhouette en in het najaar is er een Alain Mikli-week. In beide gevallen worden extra gifts of jubileumkorting gegeven. De aangekondigde acties lopen het hele jaar."

Een jubileum vraagt natuurlijk om een terugblik op de afgelopen zestig jaar, maar tegelijkertijd vormt het ook dé gelegenheid bij uitstek om naar de toekomst te kijken. En plannen heeft René Hendriks zeker. "Hendriks Juwelier en Optiek staat al 60 jaar voor goede en mooie brillen. Daar zal niks aan veranderen.



Hendriks Juwelier en Optiek kort in beeld:

Bestaat sinds:	7 februari 1953
Aantal medewerkers:	3
Aantal refractieruimtes:	1
Belangrijkste merken:	Alain Mikli, Silhouette, Dutz, Look en Seiko Essilor e.a.
Glasleverancier:	Procornea
Contactlensleverancier:	M.p.Mikli, Axel-S, Flair, Oga, Koali en Joshi Jasawa
Monturen:	kwaliteit, mooie brillen en de klant de deur uit laten lopen met een bril die bij hem of haar past.
Specialiteit:	

Wel zijn er plannen om volgend jaar de winkel van een restyling te voorzien. Jos Baijens is op dit moment druk bezig om een aantal schetsen van de winkel te maken. Maar wat ik vooral belangrijk vind is dat we een 'huiskamerzaak' zijn waar zowel de klant als ik mij prettig in voel. Ons doel is dat de klant met een tevreden gevoel de winkel uitloopt en een bril op zijn of haar neus draagt die bij hem past. Nu en in de toekomst!"

Voor aanvullende informatie:

Hendriks Juwelier en Optiek
Tel. +31 (0)313 651383
www.hendriksoptiek.nl

