

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN Markant Quest.

Markant Quest is leverancier van twee groepen producten:

- 1. Het organiseren van congressen**
- 2. Het leveren van drukwerk en ontwikkelen van invoerprogramma's hiervoor. Hieraan gekoppeld is de advisering over invoering en gebruik van de gedrukte vragenlijsten.**

Gelet op de aard van de producten is er voor gekozen om voor beide producten afzonderlijke leveringsvoorwaarden op te stellen.

Leveringsvoorwaarden voor het organiseren van congressen

Algemene bepalingen

- Deze overeenkomst is een geïntegreerd onderdeel van de door de deelnemer met V.O.F. Markant Quest gesloten overeenkomst van deelname aan het evenement.
- Afwijkingen van deze overeenkomst of gehele of gedeeltelijke ontheffing van enig(e) in deze overeenkomst opgenomen verbod of verplichting is uitsluitend van kracht, indien van de afwijking of ontheffing blijkt in een door VOF Markant Quest getekend schrift, en/of indien een aanvullende overeenkomst is verklaard.
- Derden, met wie geen overeenkomst van deelname is gesloten, kunnen geen rechten aan deze overeenkomst ontleen.

Algemene bepalingen met betrekking tot deelname

- De organisatoren behouden zich het recht voor te allen tijde wegens bijzondere omstandigheden, welke buiten hun toedoen zijn ontstaan de in de congresbrochure genoemde data, tijden en locatie van het evenement te wijzigen ofwel het evenement geen doorgang te doen vinden, zonder dat in deze gevallen deelnemers aanspraken kunnen doen gelden tegen de organisatoren op vergoeding van enigerlei schade, in welke vorm of uit welke oorzaak deze ook mocht zijn ontstaan.
- Wijzigingen van data, tijden en locatie, als bedoeld, geven de deelnemers geen recht hun inschrijving geheel of gedeeltelijk te annuleren.
- Vindt het evenement geen doorgang, dan worden de inschrijvingen als vervallen beschouwd en zullen de door de deelnemers gedane betalingen inzake deelname aan het evenement worden gerestitueerd, onder aftrek van de reeds voor de organisatie van het evenement ontstane kosten, groot maximaal 20% van de totaal verschuldigde deelnamekosten in te houden c.q. te ontvangen. In alle gevallen is de deelnemer gehouden de in verband met zijn deelname op zijn verzoek de inmiddels door de organisatoren gemaakte overige kosten integraal te voldoen.
- In geval van annulering op zijn verzoek blijft de deelnemer gehouden de door tussenkomst van Markant Quest gemaakte kosten te betalen, de deelnemer kan geen recht doen gelden op vergoeding van enige schade, rechtstreeks of zijdelings geleden, in verband met het in dit artikel bepaalde.

Inschrijving

- Het inschrijven voor deelname aan het evenement dient te geschieden op een aan de deelnemer ter beschikking gesteld inschrijfformulier (= overeenkomst van deelname). Indien de ondertekening door een niet-bevoegd persoon van de

desbetreffende deelnemer is gedaan, zal Markant Quest deze beschouwen als zijnde de ondertekening door een bevoegde en zal dientengevolge de deelnemer verplichten alle consequenties die voortvloeien uit deze inschrijving te aanvaarden.

- Invulling, ondertekening en toezending van het inschrijfformulier geldt als een onherroepelijk aanbod van de deelnemer tot deelname aan het evenement. Dit aanbod geldt als door Markant Quest aanvaard indien en zodra Markant Quest van de deelnemer een ondertekend inschrijfformulier heeft ontvangen.

Betaling

- De deelnemer is een deelnamebedrag, dat vermeld is in de overeenkomst van deelname, verschuldigd aan Markant Quest. De betaling van de totale deelnamekosten dient te geschieden in één termijn;
 - 100% van het deelnamebedrag binnen 14 dagen na datering nota.
 - In het geval dat de overeenkomst van deelname is gedateerd minder dan 14 dagen voor aanvang van het evenement dient het verschuldigde deelnamebedrag per omgaande, doch uiterlijk voor de eerste dag van het evenement door de organisatoren te zijn ontvangen.
- De deelnemer is aansprakelijk voor alle aan Markant Quest verschuldigde kosten die verband houden met zijn deelname, ongeacht of deze kosten zijn gemaakt door de deelnemer zelf of derden, handelend in zijn naam.
- Bij niet tijdige betaling van enig aan Markant Quest verschuldigd bedrag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht vanaf het moment waarop de vordering opeisbaar is geworden. Incassokosten zijn voor rekening van de deelnemer, waarbij de buitengerechtigde incassokosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom.

Annulering

- Een inschrijving kan niet eenzijdig door de deelnemer worden ingetrokken c.q. gewijzigd. Indien een deelnemer een reeds ingediende inschrijving wenst te annuleren, zal een daartoe schriftelijk, aangetekend verzonden, verzoek bij de organisatoren dienen te worden gedaan. De organisatoren kunnen een verzoek tot annulering van de inschrijving inwilligen indien de deelnemer heeft voldaan aan betaling van een annuleringsvergoeding volgens onderstaand schema:
 - 50% van het deelnamebedrag (met een minimum van € 75,-) indien annulering van de inschrijving tussen 10 weken en 4 weken voor aanvang van het evenement plaatsvindt.
 - 100% van het deelnamebedrag, of zoveel als het oordeel van de organisatoren dient te worden verkregen als vergoeding voor de tengevolge van de annulering optredende kosten, indien annulering van de inschrijving tussen 4 weken voor aanvang van het evenement en het evenement zelf plaatsvindt

ALGEMENE VOORWAARDEN

De Algemene Voorwaarden van Markant Quest zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Deventer onder het nummer: KvK 06122717. De Algemene Voorwaarden staan op de website van Markant Quest www.markantquest.nl en kunnen worden gedownload of kosteloos worden opgevraagd bij Markant Quest.

10 Januari 2005

Gewijzigd 1 maart 2008

Leveringsvoorwaarden voor het leveren van drukwerk en ontwikkelen van invoerprogramma's. Advisering over invoering en gebruik van gedrukte vragenlijsten.

Artikel 1 Definities

Markant Quest Vragenlijsten is een handelsnaam van Markant Quest v.o.f. dat staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Deventer onder nummer 06122717, hierna te noemen: Markant

Afnemer: de partij die met Markant hetzij rechtstreeks, hetzij via een door Markant ingeschakeld verzend- en incassobedrijf, een overeenkomst heeft gesloten tot het leveren of ter beschikking stellen van goederen waaronder begrepen vragenlijsten, sjablonen, teleformbestanden dan wel enig ander door Markant aangeboden goed en/of elektronisch product dan wel het verrichten van werkzaamheden, zulks in de ruimste zin van het woord.

Waar gesproken wordt over het leveren van vragenlijsten wordt hiermee bedoeld het uitvoeren van drukwerk t.b.v. de vragenlijsten. Een essentieel en onlosmakelijk onderdeel hiervan is de advisering over invoering en gebruik van de vragenlijst in combinatie met een sjabloon en/of elektronische verwerking met behulp van teleformprogrammatuur.

Overeenkomst: een overeenkomst, daaronder begrepen wijzigingen en/of aanvullingen daarop, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, tot levering of ter beschikking stelling van producten door Markant aan de Afnemer.

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, welke van tijd tot tijd door Markant kunnen worden gewijzigd.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten van Markant.
2. Algemene (inkoop)voorwaarden van de Afnemer zullen niet van toepassing zijn op de Overeenkomst, behoudens schriftelijke instemming van Markant. Van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden kan slechts met voorafgaande schriftelijke instemming van Markant worden afgeweken.
3. Markant heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Ten aanzien van bestaande Overeenkomsten zullen de gewijzigde Algemene Voorwaarden op het moment van verlenging van de Overeenkomst de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden vervangen. Indien de Afnemer de gewijzigde Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, kan de Afnemer de Overeenkomst opzeggen met ingang van de datum waarop de Overeenkomst zou worden verlengd.
4. De Algemene Voorwaarden van Markant Quest zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Deventer onder het nummer: KvK 06122717. De Algemene Voorwaarden staan op de website van Markant Quest (www.markantquest.nl) en kunnen worden gedownload of kosteloos worden opgevraagd bij Markant Quest.

Artikel 3 Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen, offertes, mededelingen en opgaven van Markant zijn geheel

vrijblijvend.

2. De overeenkomst tussen Markant en Afnemer komt tot stand door het plaatsen van een schriftelijke (waaronder ook begrepen een per telefax of langs elektronische weg geplaatste) of mondelinge (telefonische) bestelling dan wel opdracht bij Markant en aanvaarding van deze bestelling dan wel opdracht door Markant. Afnemer aanvaardt door zijn schriftelijke of mondelinge bestelling deze algemene voorwaarden.
3. Een aanbieding, mededeling of opgave van Markant is steeds gedurende een termijn van dertig (30) dagen geldig vanaf het moment van dag(tekening) van de gedane aanbieding, mededeling of opgave, behoudens opgave van een andere termijn door Markant.
4. Markant kan voor aanvragen voor een Overeenkomst gebruikmaking van bepaalde order- of bestelformulieren voorschrijven.
5. Een Overeenkomst is eerst bindend indien de order van de Afnemer van de kant van Markant schriftelijk dan wel via e-mail is bevestigd. Mondelinge toezeggingen of afspraken met ondergeschikten van Markant binden haar niet.
6. Markant kan eisen dat indien een Afnemer een rechtspersoon is een uittreksel van de inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel overlegd dient te worden. De Overeenkomst wordt ondertekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van de rechtspersoon.
7. De schriftelijke vastlegging wordt geacht de inhoud van de tussen partijen bereikte overeenstemming juist en volledig weer te geven.

Artikel 4 Prijzen en tarieven

1. Verkoop, levering en ter beschikking stelling van goederen respectievelijk de verrichting van werkzaamheden en/of diensten geschieden tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst door Markant gehanteerde tarieven.
2. Markant behoudt zich het recht voor om de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment dat deze worden ingevoerd.
3. In geval van een prijs- en/of tariefsverhoging zal Markant Afnemer hiervan tenminste 1 maand voor de ingangsdatum op de hoogte stellen. Indien de Afnemer niet kan instemmen met de door Markant aangekondigde prijs- en/of tariefsverhoging is de Afnemer gerechtigd de met Markant bestaande Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke aan Markant te zenden verklaring. Indien Markant een dergelijk verklaring niet ontvangt binnen dertig dagen na de kennisgeving van de prijs- en/of tariefsverhoging, wordt de Afnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de prijs- en/of tariefsverhoging.
4. In de op de website vastgelegde prijzen voor vragenlijsten is een percentage voor advisering met betrekking tot gebruik en invoering opgenomen. Het gaat hierbij onder andere om het gebruik in combinatie met Teleform, het sjabloon en een toelichting op de handleiding (voor zover noodzakelijk). Ook algemene vragen over het gebruik van vragenlijsten vallen hieronder. De verhouding tussen de verkoopkosten van de vragenlijst en advisering is te allen tijde 50% : 50%. Vragenlijsten zijn uitsluitend te bestellen i.c.m. "adviesering m.b.t. gebruik en invoering".
5. De verkoopprijzen van de vragenlijsten (50% van de op de website www.markantquest.nl genoemde prijs) zijn de daadwerkelijke kosten m.b.t. vermenigvuldiging van de vragenlijsten. Markant Quest maakt geen winst op de verkoop van vragenlijsten. In de, op de website, genoemde prijzen en tarieven zijn de kosten m.b.t. advisering, ontwikkeling en implementatie van producten verdisconteerd.
6. Markant bepaalt te allen tijde eenzijdig in hoeverre de klant voldoende is geadviseerd met betrekking tot invoering en gebruik van de vragenlijst.

Artikel 5 Vergoeding en betaling

1. De Afemer is de vergoeding verschuldigd zoals overeengekomen en gespecificeerd op de website www.markantquest.nl.
2. Voor zover niet anders aangegeven in de orderbevestiging zijn de bedoelde bedragen exclusief belastingen, verzendkosten en eventuele heffingen.
3. De betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum op de door Markant aangegeven wijze. Alle bedragen zijn vermeld in euro's. Markant kan voorschrijven dat betaling van (periodieke) vergoedingen middels automatische afschrijving zal geschieden.
4. Ingeval de Afemer terzake van de uitvoering van Overeenkomst of anderszins aanspraken meent te kunnen doen gelden op Markant, is de Afemer niet bevoegd tot verrekening alsmede ontheft dit hem niet van zijn betalingsverplichtingen.
5. Indien de Afemer niet tijdig heeft betaald, zal hij door Markant worden aangemaand binnen een nader gestelde termijn alsnog tot betaling over te gaan. Indien de Afemer ook binnen die nadere termijn niet betaalt, is hij zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De Afemer is dan de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend. Tevens brengt Markant € 10,- administratiekosten in rekening.
6. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten van juridische bijstand, met een minimum van tenminste vijftien procent (15%) van de hoofdsom, als gevolg van de niet, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming door de Afemer van de betalingsverplichtingen, komen ten laste van de Afemer.
7. In geval van niet of niet-tijdige betaling door Afemer dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op Afemer rustende verplichting is Markant gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere leveranties respectievelijk verrichting van werkzaamheden en/of diensten te staken, onverminderd het recht van Markant om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst geleden schade van Afemer te vorderen.

Artikel 6 Levering

1. Alle door Markant genoemde of tussen partijen overeengekomen leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Markant bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
2. Markant is op generlei wijze gebonden aan (leverings-)termijnen die ten gevolge van omstandigheden welke zich na aanvang van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige (leverings-)termijn dreigt, zal Markant de Afemer daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. De enkele overschrijding van een leveringstermijn zal geen toerekenbare tekortkoming van Markant opleveren en zal nimmer leiden tot enige schadeplichtigheid.
3. Tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen, worden de verzend- en transportkosten aan de Afemer in rekening gebracht.

Artikel 7 Klachten en retourzendingen

1. De Afemer dient klachten over de geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten respectievelijk over de verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten binnen tien werkdagen na factuurdatum, respectievelijk nadat een aanvang

is gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden en/of diensten, schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klacht aan Markant mede te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens Markant ter zake van gebreken in de geleverde of ter beschikking gestelde goederen of producten respectievelijk in de verrichte werkzaamheden en/of diensten.

2. Tenzij anders overeengekomen, is Afemer uitsluitend gerechtigd goederen of producten aan Markant retour te zenden, indien aan de Afemer andere, en of beschadigde producten zijn geleverd of ter beschikking gesteld.
3. Afemer is verplicht de retour te zenden producten of goederen in een deugdelijke verpakking te retourneren en dient bij de retourzending de reden daarvan schriftelijk me te delen. Na ontvangst van de retourzending zal Markant, indien Markant de retourzending gegrond acht, zo spoedig mogelijk alsnog de door Afemer bestelde en /of onbeschadigde goederen of producten leveren of ter beschikking stellen.

Artikel 8 (Eigendoms)voorbehoud, risico-overgang

1. Alle aan de Afemer geleverde producten blijven eigendom van Markant totdat alle bedragen, die de Afemer verschuldigd is voor de krachtens de Overeenkomst geleverde of te leveren producten volledig aan Markant zijn voldaan. Rechten worden aan de Afemer telkens verleend, of in voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarden dat de Afemer de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
2. Ingeval van niet-tijdige betaling door de Afemer is Markant bevoegd het producten voor rekening en risico van de Afemer terug te nemen.
3. Het risico op het producten gaat eerst over op de Afemer op het moment van ontvangst door de Afemer.
4. De Afemer verplicht zich de ter beschikking gestelde producten afdoende te verzekeren tegen beschadiging, verlies of diefstal. De Afemer zal desgevraagd op eerste verzoek van Markant het bestaan van de verzekering aantonen door middel van de desbetreffende polis en bewijzen van premiebetaling.

Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten van de door Markant aan de Afemer geleverde of ter beschikking gestelde producten (waaronder, maar niet beperkt tot, ontwikkeling en vormgeving van vragenlijsten, sjablonen en handleidingen, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, databanken, documentatie en andere geestesproducten) uitsluitend berusten bij Markant dan wel bij haar licentiegevers. Uitzondering hierop vormt de SDQ. De intellectuele eigendomsrechten van deze lijst behoren toe aan de auteurs, zoals genoemd in het copyright op de vragenlijst. Markant maakt geen winst op de verkoop van deze vragenlijst. Markant berekent uitsluitend de kosten van vermenigvuldiging. De verkoopprijs (de op de website genoemde prijs) van de SDQ-vragenlijsten bestaat voor 50% uit kosten die te maken hebben met instructie, het beantwoorden van vragen, telefonisch consult, het gebruik van het door Markant ontwikkelde sjabloon en algemene vragen over het gebruik van vragenlijsten in een preventief gezondheidsonderzoek.
2. Behoudens uitdrukkelijke toestemming van Markant is het de Afemer niet toegestaan (delen van) producten van Markant te verveelvoudigen, openbaar te maken of (het gebruik daarvan) op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen (waaronder, maar niet beperkt tot, uitlenen, verhuren, leasen, verkopen of in bruikleen geven), voor zover de wettelijke bepalingen met betrekking tot computerprogramma's zich daar niet tegen verzet. Ook eventuele nog te door of op naam van Markant te deponeren, registreren, aan te vragen en/of op andere wijze te

verkrijgen intellectuele eigendomsrechten berusten uitsluitend bij Markant. .

Uitzondering op dit artikel vormen de SDQ-vragenlijsten.

3. Ingeval in of buiten rechte wordt vastgesteld dat het gebruik van producten inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van derden, zal Markant zich tot het uiterste inspannen alsnog een gebruiksrecht ten behoeve van de Afnemer te verkrijgen dan wel deze te wijzigen of te vervangen zodat de Afnemer zijn gebruik kan voortzetten. Indien het gebruiksrecht niet kan worden voortgezet, is Markant gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen onder (pro rata) restitutie van de betaalde vergoeding(en) voor de resterende oorspronkelijke looptijd van de Overeenkomst.

4. Indien Afnemer merkt dat derden inbreuk maken op de in artikel 9.1 bedoelde rechten, is de Afnemer verplicht dit terstond schriftelijk aan Markant mede te delen. Afnemer zal zonder schriftelijke toestemming van Markant op geen enkele wijze zelf in of buiten rechte tegen een dergelijke inbreuk optreden. Indien Markant beslist in of buiten rechte tegen inbreukmakende derden op te treden, zal Afnemer daaraan op kosten van Markant alle door Markant gevraagde medewerking verlenen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Markant is niet aansprakelijk voor schade die de Afnemer lijdt als gevolg van tekortkomingen bij de uitvoering van de Overeenkomst behoudens indien en voorzover daarvan in deze Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst wordt afgeweken.
2. Markant is niet aansprakelijk voor schade die de Afnemer lijdt als gevolg van het gebruik van de producten, behoudens indien en voorzover daarvan in deze Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst wordt afgeweken.
3. In geen geval zal Markant jegens de Afnemer aansprakelijk zijn voor enige indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade en gederfde winst.
4. Markant kan zich niet beroepen op uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid ingeval sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove schuld.
5. In alle gevallen is een eventuele vergoedingsplicht van Markant beperkt tot het bedrag van de door de Afnemer aan Markant betaalde vergoedingen gedurende de zes (6) maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
6. Schade die op grond van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst voor eventuele vergoeding door Markant in aanmerking komt, dient onverwijld maar tenminste binnen dertig (30) dagen na het ontstaan schriftelijk aan Markant te worden gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van Markant is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Afnemer aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
7. De Afnemer is aansprakelijk voor alle schade die Markant lijdt als gevolg van een handelen of nalaten in strijd met deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot beschadiging en/of verlies van het product, gederfde vergoedingen.
8. De Afnemer zal Markant vrijwaren tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade dan wel anderszins. De vrijwaring geldt niet voor schade en/of kosten die uitdrukkelijk op grond van het in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst bepaalde voor rekening van Markant komt.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die Markant of Afnemer niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van de uitgever of Afnemer, noch krachtens de wet,

rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Markant of Afnemer komt.

2. In geval van tijdelijke overmacht, waaronder begrepen de situatie dat een door Afnemer bestelde producten of goederen tijdelijk niet meer voorradig is, is Markant gerechtigd de beoogde leveringstermijn te verlengen met de tijd, gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt.

3. Na ontvangst van de in artikel 11.2 bedoelde mededeling is de Afnemer gerechtigd de overeenkomst zonder kosten eenzijdig ontbonden te verklaren, indien in redelijkheid niet van de Afnemer kan worden verlangd dat hij de goederen/producten dan wel de verrichting van de werkzaamheden en/of diensten als gevolg van de vertraging alsnog accepteert.

Artikel 12 Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de bepaalde termijn zoals overeengekomen in de orderbevestiging, bij gebreke waarvan de Overeenkomst geacht wordt te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimumduur van een (1) jaar.
2. De Overeenkomst voor bepaalde tijd kan door ieder der partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor afloop van het lopende contractjaar bij gebreke waarvan de Overeenkomst stilzwijgend wordt voortgezet voor telkens perioden van een (1) jaar. De Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door ieder der partijen te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, met dien verstande dat de opzegging van deze Overeenkomst niet eerder kan ingaan dan na afloop van de minimumduur van een (1) jaar.
3. Tussentijdse schriftelijke opzegging door de Afnemer is alleen mogelijk in het geval van artikel 2 lid 3.
4. Opzegging kan uitsluitend geschieden door middel van aangetekend schrijven.
5. Elk der partijen is bevoegd zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven aan de Afnemer indien
 - a. de Afnemer surséance van betaling heeft aangevraagd of surséance van betaling wordt verleend;
 - b. sprake is van gehele of gedeeltelijke stillegging of liquidatie van de onderneming;
 - c. de Afnemer ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit deze Overeenkomst te voldoen;
 - d. de Afnemer gedurende een periode van meer dan drie (3) maanden ten gevolge van overmacht haar verplichtingen niet kan nakomen c.q. tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen op grond van deze Overeenkomst of zodra vaststaat dat deze situatie langer dan 3 (drie) maanden zal duren.

Artikel 13 Gevolgen beëindiging

1. Behalve in het geval dat de producten door Markant aan de Afnemer in eigendom zijn overgedragen, dient de Afnemer na beëindiging van de Overeenkomst onmiddellijk het gebruik van de producten te staken en deze (inclusief alle kopieën, afschriften, back-ups) onverwijld en voor eigen rekening en risico te retourneren aan Markant. De Afnemer is te allen tijde verplicht ervoor zorg te dragen dat de zaken zich bij teruggave in dezelfde staat bevinden als bij de aanvang van de Overeenkomst. De Afnemer is verplicht alle medewerking te verlenen aan een eventuele door of namens

Markant uit te voeren controle dat aan alle verplichtingen zoals in vorige bepaling omschreven is voldaan.

2. Door beëindiging van de Overeenkomst worden alle vorderingen op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar. De Afnemer verplicht zich tot betaling van alle vorderingen binnen uiterlijk zeven (7) dagen na het einde van de Overeenkomst aan Markant.

3. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst voort te duren blijven ook na afloop, ontbinding of beëindiging van een Overeenkomst of van enige daaruit voortvloeiende nadere overeenkomst onverminderd van kracht en zijn van toepassing op de Afnemer en diens rechtsopvolgers.

Artikel 14 Algemene bepalingen

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die naar aanleiding van de totstandkoming, de uitleg, uitvoering of de beëindiging van deze Overeenkomst tussen mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

2. Het door Markant niet uitoefenen van enig recht of niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.

3. Ingeval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze Overeenkomst blijven de overige bepalingen van kracht. In dat geval zullen partijen zoveel mogelijk handelen overeenkomstig de bedoeling van partijen, waarbij (voor zoveel mogelijk) de strekking van deze Overeenkomst en de nietige bepalingen behouden blijft.

4. De Afnemer verplicht zich om al hetgeen hij met betrekking tot de Overeenkomst over Markant te weten is gekomen, waaronder maar niet beperkt tot de details van de Overeenkomst, werkwijzen, prijsmodellen, procedures, systemen, plannen, op geen enkele wijze aan derden te communiceren tenzij de betreffende informatie op het moment van verstrekking reeds openbaar toegankelijk was voor het publiek en/of de Afnemer door een derde in kennis is gesteld zonder dat deze derde een geheimhoudingsverplichting ten opzichte van Markant heeft geschonden. Afnemer is verplicht om haar werknemers alsmede derden die voor of namens haar werkzaamheden verrichten dezelfde geheimhoudingsverplichting op te leggen. De verplichting op grond van deze bepaling blijft na beëindiging van de Overeenkomst van kracht gedurende een periode van 5 (vijf) jaar.

5. De Afnemer is niet bevoegd de Overeenkomst geheel of ten dele over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Markant.

Opgemaakt d.d. 10 januari 2005

Gewijzigd 1 maart 2008